

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El presente documento establece los términos en que IDEGRAF usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información recogida**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

IDEGRAF está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web . Usted puede aceptar o negar el

uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que la misma sea requerida por Autoridad Judicial competente.

## **CONDICIONES DE USO**

Al utilizar nuestros servicios, Usted lo hace aceptando las siguientes condiciones.

### **Propiedad Intelectual y confidencialidad**

Usted acepta que los documentos y/o archivos digitales que enviará a IDEGRAF para su reproducción en papel físico son: de su legítima propiedad ó de su propia autoría, o posee la correspondiente autorización del propietario ó autor para distribuir los mismos y reproducirlos en papel físico según su propio criterio.

Asimismo usted acepta que todo material digital que usted envíe a IDEGRAF para su reproducción en papel físico, forzosamente deberá ser visto por una persona humana, miembro de nuestro personal, al momento de realizar la impresión, y, en caso de tratarse de impresiones de Gran Formato, puede incluso ser visto por el público en general, por lo que se compromete a no enviar ningún material prohibido, ilegal, ofensivo, contrario a las buenas y sanas costumbres y/o privado o confidencial.

IDEGRAF es un local público y con libre acceso al público general, por tal motivo rechazaremos cualquier material que sea sensible, secreto, privado o confidencial y por el mismo motivo, recomienda encarecidamente a sus clientes no utilizar nuestros servicios para enviar material sensible, secreto, privado o confidencial.

Asimismo Usted **COMPRENDE** y **ACEPTA** que todos los archivos o documentos digitales que envíe a IDEGRAF para su impresión, quedarán alojados en nuestros servidores por un período de hasta 6 meses. Periodo tras el cual se procederá a su eliminación.

### **Acceso a Servicios de Alojamiento de Archivos en la Nube GOOGLE DRIVE y DROPBOX**

Al brindar su autorización a nuestro sitio web para acceder a su cuenta Google Drive y/o DropBox usted **COMPRENDE** y **ACEPTA** que está autorizando a las empresas prestadoras de esos servicios a permitir a IDEGRAF descargar archivos y/o documentos digitales directamente desde su cuenta de alojamiento de archivos. Como resultado de lo cual, una copia de los archivos que usted seleccione para su impresión quedará almacenada en nuestros servidores por un período de hasta 6 meses tras lo cual se procederá a su eliminación.